

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Детский сад № 11 г. Сосногорска»**

ПРИКАЗ

«10» ноября 2021 года

№ 57 (ОД)

г. Сосногорск

**Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме
«Конфликтные ситуации в МБДОУ «Детский сад №11» г. Сосногорска**

Во исполнении Приказа Управления Образования от 01 ноября №394 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме «Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий (дорожную карту) по проблеме «Конфликтные ситуации в МБДОУ Детский сад №11» г. Сосногорск (далее – дорожная карта) согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Педагогу – психологу Серебряковой Н.Ф. Разработать мероприятия по исполнению дорожной карты.
3. Ст. воспитателю Назаренко И.Н:
 - 3.1. Обеспечить исполнение плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме «Конфликтные ситуации в МБДОУ «Детский сад №11» г. Сосногорска.
 - 3.2. Ст. воспитателю предоставить отчет об исполнении дорожной карты в срок до 20.11.2021г. согласно приложению №2 к настоящему приказу.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий:



А.С. Ульшина

**План мероприятий (дорожную карту) по проблеме
«Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях»**

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1. Взаимодействие с подведомственными организациями, в том числе осуществление контроля за их деятельностью						
1.1.	Информирование участников образовательного процесса, освещение на сайте муниципальных образовательных организаций ключевых событий в рамках деятельности учреждений	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий: А.С. Ульшина Ст. воспит: И.Н.Назаренко
1.2.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте муниципальных образовательных организаций мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий: А.С. Ульшина Ст. воспит: И.Н.Назаренко
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного	Проведена разъяснительная работа с участниками	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий: А.С. Ульшина Ст. воспит: И.Н.Назаренко

	приема родителей (законных представителей)	образовательного процесса до момента подачи жалобы	подачи жалобы			
1.4.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Сосногорска, о работе горячих линий психологической помощи в г. Сосногорске	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий: А.С. Ульшина Ст. воспит: И.Н.Назаренко
2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в муниципальных образовательных организациях						
2.1.	Проведение консультаций «Этика педагогов»	Скан –копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	01.11.2021	31.12.2022	Педагог-психолог Серебрякова Н.Ф.
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Педагог-психолог Серебрякова Н.Ф.
2.3.	Повышение	Скан-копия письма	Мероприятия	01.11.2021	31.12.2022	Ст. воспитатель: Назаренко

	квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	о проведенных мероприятия	проведены			
2.4.	Участие в обучающих мероприятиях (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий)	Участие не менее 2 человек от ДОУ	Участие не менее 2 человек от ДОУ	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий: А.С. Ульшина Ст.воспит: И.Н.Назаренко
2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными	Постоянно, при возникшей ситуации Скан-письма о проведении мероприятий	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Педагог – психолог Серебрякова Н.Ф.

	представителями) в образовательной организации способом медиации с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций. Тренинги. По вопросам решению конфликтов.					
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведено не менее 1 мероприятия полугодия родительские собрания, педагогические советы	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Педагог – психолог Серебрякова Н.Ф.
3. Проведение мониторинга исполненных мероприятий						
4.1.	Мониторинг достаточности проведенных мероприятий, а также количества обращений граждан по данной проблеме	Мониторинг проведен и скорректирован план мероприятий (при необходимости)	Мониторинг проведен	Один раз в полгода	Один раз в полгода	Педагог - психолог

Утвержден приказом
Управления образования
от 01.11.2021 № 57
(приложение 2)

Отчет о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в образовательных организациях

№	Наименование мероприятия	Ссылка на выполнение мероприятия	Реквизиты документа о запланированных мероприятиях	Ссылка на документ о проведенной работе